



צפון אתיופיה - מסע אל המקורות בהדרכת דוד אפיק

10.10.19 - 21.10.19

(12 ימים)

יד חרוצים 10 כפר סבא טל. 09-7665293 | פקס. 09-7682243
www.dragonpath.com | info@dragonpath.com



שביל הדרך
הכי רחוק שיש

מבוא

אתיופיה בתודעתנו שנים רבות. אנחנו שומעים עליה ורואים את אנשיה כאן בינינו, אבל מעטים מעזים לצאת ולחוות אותה באופן אישי. הטיול לאתיופיה הקלאסית מפגיש אותנו עם אומה גאה בעלת מורשת מפוארת, תרבות, דתות ומסורות ייחודיות, לצד עולם טבע נדיר, עושר בעלי חיים ונופי בראשית. נפגוש בה את השבר הסורי אפריקאי ומקורות הנילוס, שרידי האדם הקדמון ונצרות עתיקה, לצד שבטי נוודים מוסלמים ומדינה דמוקרטית המעצבת את דמותה גם כיום, שמרנות לצד מודרניזציה. בטיול זה נגיע בנוסף לאתרים הקלאסיים של הצפון, למדבר דאנקיל ומכרות המלח של שבט עפאר. יומיים מיוחדים אלה כוללים נסיעה ברכבי שטח ולינה בתנאי קמפינג. מטיילים סקרנים, שמחפשים מגע קרוב עם תרבות אנושית אותנטית ועולם טבע מרשים, מוזמנים להצטרף לטיול חווייתי בארץ מופלאה ועתיקה, אתיופיה.



שביל הדרקון
www.dragonpath.com

שלכם

צוות "שביל הדרקון"





סדר יום | (מסלול הטיול המפורט)

יום 1 - 10.10

טיסה לאדיס אבבה (Addis Ababa)

נצא משדה התעופה בן גוריון לטיסה קצרה של 4 שעות וחצי לבירת אתיופיה המודרנית, אדיס אבבה (Addis Ababa). העיר אדיס נחשבת היום לאחת הערים המתקדמות והמשגשגות במושגים אפריקאיים, ומשמשת גם כבירת "האיחוד האפריקאי". נצא לסיור בעיר, נבקר במוזיאון הלאומי, בו מוצגים שרידי האישה הקדמונית המפורסמת ביותר בעולם - "לוסי", לצד חפצים מימי הקיסרות האתיופית. אם הזמן יאפשר ניכנס לכנסיית השילוש הקדוש, בה קבור הקיסר האחרון של אתיופיה.

לינה באדיס אבבה במלון jupiter international hotel או זהה ברמה

יום 2 - 11.10

מאדיס אבבה (Addis Ababa) לאקסום (Aksum)

עם שחר נטוס צפונה אל אקסום (Aksum), עיר הבירה העתיקה של אתיופיה. העיר הקסומה הזאת מחזיקה בכמה מהאוצרות הארכיאולוגיים החשובים של אתיופיה, עוד מהתקופה הקדם-נוצרית. נבקר באתר האובליסקים שבנו מלכי אימפריית אקסום החל מהתקופה הרומית. נראה את המבנה המסתורי בכנסיית מרים מציון, שעל פי המסורת מוחזק בו ארון הברית המקורי, שהוברח לכאן מירושלים על ידי בנו של שלמה המלך, מנליק הראשון. לעת ערב נגיע למלון לארוחת ערב וללינה.

לינה באקסום במלון Sabean International Hotel או זהה ברמה



שביל הדרקון

www.dragonpath.com

יד חרוצים 10, כפר סבא

4464105

טל': 09-7665293

פקס: 09-7682243

info@dragonpath.com

מאקסום (Aksum) למקלה (Mekele) דרך כנסיות הסלע של טיגראי

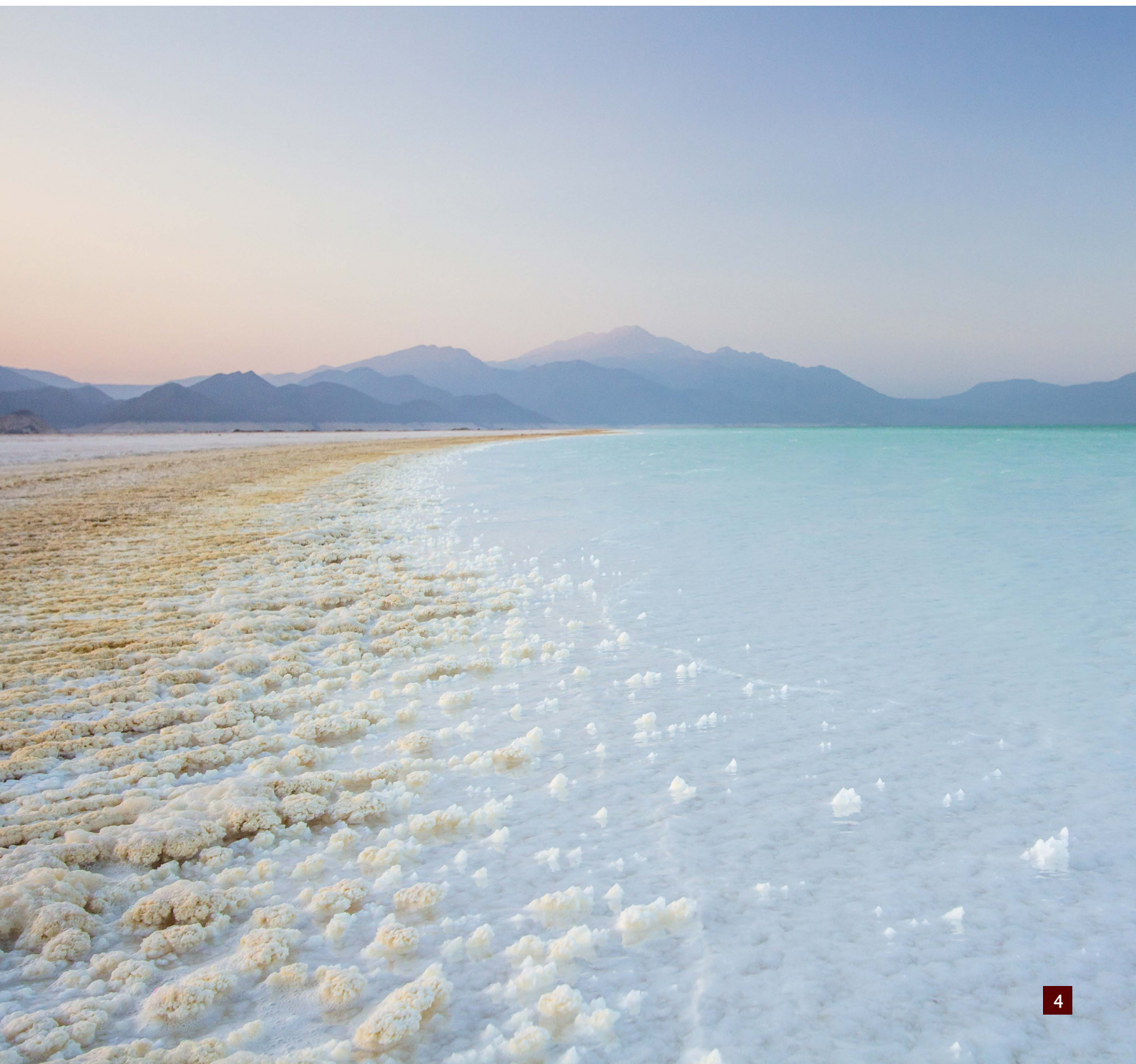
ביום זה ניסע בדרך הררית מפותלת ויפהפייה, לעיר הנעימה **מקלה (Mekele)**, בירת מחוז **טיגראי (Tigray)**. נעצור במהלך הנסיעה בכנסיות ומנזרים שנחצבו בסלע המקומי, מול הנוף עוצר הנשימה של צפון אתיופיה. חלק מהמקומות אינם מורגלים בביקורי תיירים, ואנו נטפס אל כמה מהכנסיות בשבילי הנזירים ומדרגות עולי הרגל. לקראת ערב נגיע למקלה ונצא לשתות קפה באחד מבתי הקפה המקומיים. לעת ערב נגיע למלוננו לארוחת ערב וללינה.

לינה במקלה במלון Planet Hotel או זהה ברמה



ממקלה (Mekele) לברהאלה (Berhale) וימת המלח אסאלה (Assale Lake)

היומיים הבאים יוקדשו לטיול באחד מהאזורים המרתקים ביותר ביבשת. מחוז **עפאר (Afar)**, הגובל באריתריאה ובג'יבוטי, שוכן בחלקו הצפוני בשקע נמוך ולוהט, הידוע בשם מדבר **דאנקיל (Danakil)**. אזור זה הוא המשכו הדרומי של השבר הסורי-אפריקאי, והוא עשיר בתופעות גיאולוגיות, הרי געש, מעיינות תרמו-מינרליים ואגמי מלח. נצא בג'יפים ממקלה לכיוון **ברהאלה (Berhale)**, ונתוודע לחיי העם העפארי, תושבים נוודים החיים באזור צחיח וקשוח זה. בשעות אחרי הצהריים נגיע לימת המלח אסאלה (**Salt lake Asale**) ואחריה נתארגן לשינה במתחם האוהלים שלנו. **לינה בתנאי קמפינג בכפר חאמד אלה (Hamed Ela) סמוך לימת המלח..**





יום 5 - 14.10

מעפאר (Afar) לטיגראי (Tigray) ולמקלה (Mekele)

נמשיך את סיורנו אל מכרות המלח ודאלול (Dallol). נעבור בין גבישי מלח בשלל צבעים, לבריכות לוחטות עשירות בזרחן, אשלגן וגופרית. נראה את סוחרי וחוצבי המלח, השקועים בחום היום בחציבת גושי מלח והעמסתם על שיירות גמלים. אחרי הצהרים נעלה מהמדבר אל גב ההר, חזרה לעיר מקלה.
לינה במקלה

יום 6 - 15.10

ממקלה (Mekele) לבהר דאר (Bahir Dar) ואגם טאנה (Lake Tana)

לאחר ארוחת הבוקר נצא לשדה התעופה, שם נעלה על טיסה לא ישירה ממקלה (Mekele) מערבה למחוז אמהרה (Amhara), לעיר **בהר דאר (Bahir Dar)**. את שעות אחר הצהריים נבלה בשיט על **אגם טאנה (Lake Tana)**, מקור המים העצום שממנו מתחיל הנילוס הכחול את זרימתו צפונה לעבר הים התיכון. נוכל לצפות במגוון עופות מים, עגורים, שקנאים, קורמורנים, פלמינגו ועוד ציפורים המתארגנות לשינה על האגם, ועם קצת מזל גם בהיפופוטמים החיים בשולי האגם. לעת ערב נגיע למלוננו ללינה וארוחת ערב.
לינה בבהר דאר במלון Blue Nile Resort Hotel או זהה ברמה.



יום 7 - 16.10

ממפלי הנילוס הכחול (Blue Nile Falls) לגונדר (Gondar)

בבוקר נצא בנסיעה אל **מפלי הנילוס הכחול (Blue Nile Falls)**, הידועים גם בשמם **טיס אבאי (Tis Abay)**. נצא להליכה קצרה עד לתצפית על המפלים הגועשים. לאחר עוד כוס קפה ניסע צפונה לעיר **גונדר (Gondar)**. גונדר, אחת הערים החשובות באתיופיה, היושבת במרכז מדינת אמהרה וממנה שלטו מלכי אתיופיה במשך מאות שנים. נבקר בארמון של גונדר וב**בריכת המלך פסילידס (emperor Fasilidas)**. ניסע לסיור קצר בכפר בו חיה בעבר קהילה של ביתא ישראל, ונכיר את סיפורה המרתק של יהדות אתיופיה בעבר וכיום.

לינה בגונדר במלון Goha Hotel או זהה ברמה



שביל הדרקון

www.dragonpath.com



יום 8 - 17.10

מגונדר (Gondar) להרי סימיאן (Simien) ודברק (Debarq)

לאחר ארוחת הבוקר נסתובב בשוק המקומי של גונדר, וממנו ניסע בדרך הררית לעבר אחת משמורות הטבע המפורסמות באתיופיה, **רכס הרי סימיאן (Simien)**. נעצור בדרך להליכות בין הכפרים ונגיע עם ערב לעיירה **דברק (Debarq)**, עיירת מסחר קטנה היושבת על שער הכניסה לפארק הרי סימיאן. נלון במלון פשוט בדברק בגובה 2900 מטר מעל פני הים.

לינה בדברק בלודג' Walya lodge או זהה ברמה

יום 9 - 18.10

הרי סימיאן (Simien) וגונדר (Gondar)

יום זה מוקדש לטיול רגלי **בהרי סימיאן (Simian)**, רכס ההרים הגבוה ביותר באתיופיה שבראשו מתנשאת פסגת **ראס דשן (Ras Dashen)**, בגובה 4533 מטר. בעונה זו של השנה נהנה מפריחה מרהיבה בשלל צבעים וכיסוי ירוק של מורדות ההרים. בשטח השמורה מצויים מיני בעלי חיים נדירים, בהם שועלים, יעלים, וקופי גילדה זהובים (Gelada) שחיים בעדרים וישנו סיכוי טוב לפגוש אותם בדרך. ההליכה לאורך הרכס, 6-7 קילומטרים בהתאם למזג האוויר ולזמן, עם נקודות יציאה מהשביל למתעייפים. לעת ערב נחזור לגונדר למנוחה ולבילוי ערב.

לינה בגונדר



שביל הדרקון
www.dragonpath.com

יד חרוצים 10, כפר סבא

4464105

טל': 09-7665293

פקס: 09-7682243

info@dragonpath.com

ימים 10-11 - 19-20.10

מגונדר (Gondar) ללילבלה (Lalibela)

נצא בטיסה קצרה ללילבלה (Lalibela), העיירה שהתפרסמה בזכות הכנסיות החצובות בסלע שבנה כאן המלך ללילבלה לפני 900 שנים, בפרויקט אדיר שמנסה לחקות את הקומפלקס של כנסיית הקבר בירושלים. ביומיים הקרובים נסייר במתחמי הכנסיות בכפר ובסביבותיו, נראה את עולי הרגל המקומיים עולים להתפלל ולקבל ברכה, ובערב נצא לאירוע מוזיקלי.

לינה בלילבלה Harbe hotel או זהה ברמה



יום 12 - 21.10

מללילבלה (Lalibela) לאדיס אבבה (Addis Ababa) ולתל אביב

נטוס בבוקר חזרה לאדיס אבבה, נספיק לשוטט ב"מרקט", הנחשב לשוק הגדול ביותר באפריקה, בו תוכלו למצוא כל דבר, מפולי קפה וגושי מלח, עד לרהיטים ומוצרי יבוא. נחזור בשעות אחרי הצהריים לשדה התעופה, ונעלה לטיסה שתחזיר אותנו לארץ.



מחיר הטיול |

המחיר לאדם בחדר זוגי בקבוצה של 20 נוסעים : 3,930 דולר

תוספת ליחיד בחדר: 395 דולר

מתחת ל-20 מטיילים (15-19) תחול תוספת מחיר: 220 דולר



המחיר כולל:

- טבח מנוסה לאורך הסיור כולו במדבר דנקיל (Danakil)
- נסיעה ברכב ממוזג
- מדריך ישראלי - **דוד אפיק**
- ערכות שמע
- טיפים לנומני השירותים
- אירוח ביתי

המחיר אינו כולל:

- עלות ויזה: כ-50 דולר
- הוצאות אישיות (קניות וכו')
- ביטוחים
- שתייה בארוחות
- כל מה שלא מופיע תחת הסעיף "המחיר כולל"

- טיסת אתיופייאן איירליינס בקו ת"א-אדיס // אבבה - ת"א
- מסי נמל ותוספות דלק נכון לתאריך הוצאת הצעה זו
- טיסות פנימיות כמפורט בתכנית, כולל מסי נמל ותוספות דלק נכון לתאריך הוצאת הצעה זו.
- לינה במלונות במפורט בתכנית על בסיס לינה וארוחת בוקר במלון
- פנסיון מלא (3 ארוחות ביום) על בסיס ארוחת צהרים קלה וארוחת ערב מלאה
- אתרים המופיעים בתכנית, לרבות דמי הכניסה לאתרים
- מדריך מקומי במחוז עפר (Afar), כולל ציוד מחנאות

המחיר הסופי של מסי הנמל ותוספות הדלק נקבע סופית על ידי חברת התעופה עצמה ועם כרטוס כרטיס הטיסה (כשבועיים לפני יציאת הטיול). כל שינוי במחיר מיסי הנמל יחול על הנוסע עצמו.

נקודה חשובה: מחיר זה מבוסס על מדד המחירים באתיופיה נכון לתאריך הוצאת תכנית זו, ולשערים מול הדולר. במידה ויעלו המחירים בבורמה ובמידה והשער יחרוג מהשער המשמש כבסיס החישוב, יעודכן מחיר הטיול בהתאמה.



תנאים כלליים

מידע כללי, תנאים ואחריות

טיולינו מתוכננים היטב לאור היכרותנו המעמיקה עם הארצות בהן אנו מטיילים, תושביהן ומנהגיהן ולאור הניסיון הרב שבצברנו בטיולים בארצות אלו. שביל הדרך (להלן: "החברה") מזמינה עבור המטיילים שלה שירותים מאת ספקי שירותים שונים בהתאם לפרטים המפורטים בתוכנית הטיול המצורפת. החברה מתחייבת לבצע את ההזמנה במימונה, למסור לספקי השירותים את המידע הרלוונטי לעסקה ולוודא התאמת ההזמנה למבוקש, ואולם לא תהיה אחראית לשיבושים ו/או תקלות בלתי צפויות ושאינן בשליטתה אם יחולו אצל ספקי השירותים, אלא אם ידעה, או היה עליה לדעת מראש על אותה תקלה ו/או שיבוש של ממש. במדינות שונות הקריטריונים של שירותי התיירות וכן אמינות וטיב השירותים אינם כמו אלה המוכרים לנו, אנא קבלו זאת ברוח טובה וראו בזאת חלק מחוויית הטיול. אנו מצדנו נעשה הכל כדי שהטיולים יהיו מוצלחים, אך במקביל אנו שומרים לעצמנו את הזכות לבצע שינויים במסלול כפי שמכתבי השטח, גם אם השינויים כוללים ויתור על אתרים שצוינו בתכנית, בשל נסיבות שלא צפינו ולא יכולנו לצפות בעת תכנון הטיול, כדוגמת מזג אוויר קיצוני המונע אפשרות קיום מסלול, סגירת דרכים, אירועי טרור וכו'.

תנאי הרשמה

הרשמה לטיול מחייבת מילוי טופס הרשמה ותשלום מקדמה (ראה להלן "תנאי תשלום"). מטייל שמילא ושלח טופס הרשמה מבטא בכך את הסכמתו המלאה והמפורשת לכל התנאים המפורטים בתכנית הטיול ובכללם דף תנאים כלליים זה.

ביטוח

הנוסעים ומטענם אינם מבוטחים בביטוח כלשהו במסגרת הטיול. לאור ניסיוננו אנו מבקשים וממליצים לנרשמים לטיולים לעשות ביטוח נסיעות לחו"ל, הכולל כיסוי גם במקרה של ביטול טרם היציאה לטיול.

ביצוע טיול ע"י החברה

ביצוע הטיולים מותנה בהרשמה של 16 מטיילים לפחות בטיולים. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל טיול עד 30 ימים לפני מועד היציאה המתוכנן, במידה ועד אותו מועד לא יירשמו 16 מטיילים לפחות ואלה ישלמו את התשלום המינימלי להבטחת השתתפותם בטיול, או מכל סיבה אחרת שתובא לידיעת המטיילים, לרבות מכח עליון. במקרה ביטול מעין זה, החברה תחזיר למטיילים את מלוא הסכום ששולם לה על ידם, באותו מטבע שבו שולם. החברה לא תהיה חייבת לשלם כל סכום נוסף כפיצוי על ביטול הטיול.

דרכון ואשרות

יש להצטייד בדרכון בר תוקף לחצי שנה לפחות ממועד חזרת הטיול. הוצאת/הארכת דרכון הינה באחריות המטייל בלבד. על המטייל לוודא שבדרכון ישנם לפחות 3 עמודים ריקים לצורך הוצאת אשרות כניסה ו/או החתמות. מטייל שחל שינוי מכל סיבה שהיא בפרטי הדרכון אותו מסר לחברה, באחריותו הבלעדית להעביר לחברה את פרטי הדרכון החדש בסמיכות להחלפה. החברה לא תישא בשום אחריות לשיבושים שייגרמו ו/או הוצאת בגין הנפקת אשרות וביצוע הזמנות שנעשו בהסתמך על פרטי דרכון שגויים. בחלק מטיולינו ישנם יעדים המחייבים הנפקת אשרות כניסה, שבלעדיהן לא תתאפשר כניסה ליעדי הטיול. לשם כך, על המטייל להתעדכן במשרדי החברה בלוח הזמנים, בפרטים ובמסמכים הנדרשים להוצאת האשרה או האשרות לטיול. בכל מקרה של ביטול/שינוי הטיול הנובעים מבעיות באשרות הכניסה או ממדיניות הממשלות של הארצות המתירות אין החברה אחראית לנוק ו/או להוצאת הנובעים מכך.

חיסונים ותרופות

בחלק ממדינות היעד דמת התבדואה נמוכה יותר מזו בעולם המערבי. החברה אינה גורם רפואי מוסמך ואינה מודרשת לתת ייעוץ או הנחיות בנושאים רפואיים, לפיכך

יש לפנות לגורם הרפואי הרלוונטי (משרד הבריאות / קופת החולים) כדי לקבל הנחיות בנוגע לחיסונים ולתרופות. בכל מקרה אין החברה אחראית למקרים של ביטול טיול עקב בעיות רפואיות הקשורות לחיסונים ולתרופות אלו ודמי הביטול יחולו על המטייל לפי תנאי הביטול.

תנאי תשלום

עם ההרשמה ישולמו 300\$ הכוללים 250\$ מקדמה ו-50\$ המהווים דמי רישום וטיפול (ר' להלן). בהתגבש מינימום של מטיילים רשומים לטיול (כמפורט במסלול הטיול) ו/או בהתאם להחלטת החברה, ישלח אליכם מכתב מפורט להסדרת התשלום עבור הטיול. מחיר הטיול הינו בדולרים, למעוניינים לשלם בשקלים, המחיר יבואט ויחושב על פי מחירו הדולרי, בהתאם לשער מכירה-העברות, הנקוב על ידי בנק מזרחי-טפחות.

ביטול ביוזמת המטייל

דמי טיפול והרשמה בסך 50\$ מאפשרים למטייל לבטל את השתתפותו בטיול בכפוף ללוחות הזמנים המופיעים בסעיף זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי בכל מקרה, ממועד יציאת הטיול, יחויב המטייל לשלם את מחיר הטיול המלא. החוד כספי המגיע למטייל בגין ביטול בניכוי הוצאות שכבר הוצאו, יוחזר למטייל לפי הסכום ששולם בפועל, תוך 30 יום מיום הביטול. הודעה על ביטול תימסר בכתב בלבד, לרבות פקסימיליה.

ביטול הטיול עד 61 יום לפני מועד הנסיעה יחוייב בסך של 50 דולר.
דמי הביטול מ-60 ועד 46 ימי לפני מועד הנסיעה ישלם המטייל 200 דולר
דמי הביטול מ-45 ועד 35 ימי לפני מועד הנסיעה ישלם המטייל 10% ממחירו של הטיול.
דמי הביטול מ-34 ועד 25 ימי לפני מועד הנסיעה ישלם המטייל 40% ממחירו של הטיול.
דמי הביטול מ-24 ועד 15 ימי לפני מועד הנסיעה ישלם המטייל 70% ממחירו של הטיול.
דמי הביטול מ-14 ועד 6 ימי לפני מועד הנסיעה ישלם המטייל 85% ממחירו של הטיול.
דמי הביטול מ-5 ימי ועד מועד יציאת הטיול - ישלם המטייל דמי ביטול מלאים - 100%.

בכל מועד בו יבטל מטייל את השתתפותו בטיול לאחר ההרשמה, יחוייב המטייל בנוסף לדמי הביטול המצויינים לעיל, גם בעלות ביטול מרכיבי התעופה כמתחייב בחוקי הביטול של חברת התעופה. כמו כן, יחוייב בעלות אשרות כניסה שהנופקו ו/או החל הטיפול בהן. החברה תמסור לנוסע את עלויות הביטול בכתב.

ימי עבודה

כיום עבודה יחשב כל אחד מהימים א'-ה' שאינם יום חג בארץ, בשעות העבודה של החברה 08:30-17:00.

עסקת מכר מרחוק

במקרה של ביצוע עסקה במכר מרחוק, שמורה לנוסע הזכות לבטל את העסקה בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה, או מיום קבלת מסמך הגילוי לפי המאוחר ובלבד שהודעת הביטול נמסרה לפחות 7 ימים שאינם ימי מנוחה לפני מועד יציאת הטיול. על הנוסע להודיע על הביטול בכתב בלבד. החברה תשיב את הכסף לצדכן בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול. ההחזר הכספי למטייל יבוצע באותה שיטה ובאותו מטבע בו שילם המטייל, בקיזוז דמי ביטול בגובה 5% או 100 ש"ח לכל מטייל, לפי הנמוך מביניהם. לתשומת ליבכם, לא ניתן לבטל טיול או טיסה שהוזמנו במכר מרחוק, אם מועד ביטול העסקה חל בפרק זמן של פחות משבעה ימים שאינם ימי מנוחה טרם מועד מתן השרות (הטיסה).

נתיב טיסה

החברה שומרת לעצמה זכות לבחור מסלולי טיסות על פי שיקול דעתה ובהתאם לתכניות הטיולים. מטיילים שנתיב הטיסה חשוב להם, מתבקשים לבדוק עם החברה מידע זה טרם ההרשמה לטיול. האחריות על נתיבי טיסות חלה על חברות התעופה.

שינוי בלוח הזמנים של הטיסות

הודעה על שינויים בלוח הטיסות אינה תלויה ב"החברה", ועשויה להינתן בהתראה קצרה ביותר. באם יחול שינוי במועדי הטיסות, החברה תידע את המטיילים עם קבלת המידע מחברות התעופה. שינויים בלוח הטיסות המתוכננות יכול שיביא לשינוי באורך הטיול ו/או לשינויים במסלול.

הזמנה קבוצתית

הטיסות בטיולים מוזמנות **הזמנה קבוצתית**, המונה מספר מינימלי של נוסעים. נהלי חברות התעופה בהזמנה קבוצתית שונים מנהלי הזמנה לבודדים. במידה ומסיבה זו או אחרת (למשל: גודל קבוצה מינימלי, יציאה וחזרה באותו מועד לאותם יעדים יחד עם הקבוצה וכיו"ב), לא תעמוד ההזמנה בתנאי הזמנת קבוצה, נתונה הזכות לחברת התעופה לבחון אפשרות לשינויים בטיסות.

בקשה לשדרוג למחלקת פרמיום או עסקים ובקשה לפיצול טיסות (Divide)

תיענה בהתאם למדיניות ובכפוף לתנאי הגדרת ההזמנה כהזמנה "קבוצתית" לפי הנהלים של חברות התעופה השונות. לרוב בקשות אלו תקפות לטיסות הבינ"ל בלבד.

חשוב לזכור!! כי בדרך כלל שינוי בטיסות כרוך בהפרדת ההזמנה מההזמנה הקבוצתית ומעבר להזמנה יחידנית.

הזמנה יחידנית מתבצע עצמאית ע"י הלקוח מול סוכן נסיעות. חובה לזכור כי להזמנה יחידנית בסיס תמחור שונה ותנאי ביטול שונים מאלו של ההזמנה הקבוצתית. מחיר כרטיס הטיסה בהזמנה יחידנית נקבע על פי זמינות ועל פי מחירי המחלקות השונות בהתאם למועד בו בוצעה ההזמנה, מה שאומר שהמחיר בהזמנה יחידנית הוא דינמי ויכול להשתנות בכל יום.

חשוב מאד לזכור כי **במידה ויחולו שינויים בטיסות הקבוצה (בינ"ל או פנימיות), שינויים אלו לא יחולו על הכרטיס היחידני. במקרה זה** חברת שביל הדרקון וחברת התעופה יעשו את מירב המאמצים בניסיון לאשר את הטיסות בהתאם לטיסות של הקבוצה אך **אין מחויבות לכך.**

מטייל המעוניין לבצע הזמנת טיסות במסלול שונה ו/או עם חברת תעופה אחרת, יעשה זאת באופן עצמאי עבור כל הטיסות במסלול כולל הטיסות הפנימיות ובתיאום מול שביל הדרקון לפני ביצוע הרכישה (וזאת בכדי למנוע עלויות של דמי ביטול או שינוי שאנו מחויבים עליהם). יש לזכור כי בחלק מהטיסות הבינלאומיות כלולות גם הטיסות הפנימיות. רכישת כרטיס טיסה בינלאומי יחייב את הלקוח לרכוש את כרטיסי הטיסה הפנימיים בעצמו, ולשאת בעלות טיסות אלו.

חשוב לזכור כי כל שינוי ושדרוג בטיסות כרוך בהפרדת ההזמנה מההזמנה הקבוצתית ומעבר להזמנה יחידנית. במידה ויחולו שינויים בטיסות הקבוצה (בטיסות הבינ"ל ו/או בטיסות הפנימיות), שינויים אלו לא יחולו על הכרטיס בהזמנה יחידנית.

חברת שביל הדרקון תידע את הנוסע במידה ויחולו שינויים במסלול או בזמני הטיסה, אולם באחריות הנוסע לוודא כי הטיסות שונות והותאמו לטיסות הקבוצה.

בחירת מקום ישיבה מראש: לצערנו, בשל מדיניות חברות התעופה המשתנה תכופות, אין באפשרותנו בשלב זה להציע לנוסעינו שירות של הושבה מראש בטיסות. חלק מחברות התעופה מאפשרות ביצוע בידוק מוקדם והושבה מראש רק בסמוך למועד הטיסה, בעת פתיחת שירות צ'ק אין באתר האינטרנט של החברה (לרוב 24 שעות טרם הטיסה) או שירות בשדה התעופה במהלך הצ'ק אין.

בקשות מזון מיוחד בטיסות

מטייל שיש לו בקשות מזון מיוחדות נדרש להביא אותן לידיעת החברה, **מוקדם ככל הניתן**, החברה תדאג להעבירן לטיפולה של חברת תעופה. אישור הבקשה באחריות חברת התעופה בלבד.

שינוי במחירים

מחיר הטיול מורכב ממחיר הטיסות וממחיר שירותי קרקע הנכון ליום חלוקת מסלול הנסיעה המפורט (שפרטיו מצורפים לעיל). מחיר הטיסות מבוסס על תעריפים ומדיניות של חברות התעופה נכון ליום פרסום הטיול. מחיר שירותי הקרקע מבוסס, בין היתר, על שערי החליפין של המטבעות השונים בארצות המתיירות לעומת הדולר האמריקאי.

מיסי נמל והיטלי בטחון

מיסי נמל והיטלי בטחון ו/או כל מס או היטל אחר החלים על המטייל עשויים להשתנות מעת לעת. ככל שיחולו שינויים בשיעור מיסי הנמל, היטלי הביטחון ו/או כל מס או היטל אחר החלים על הנוסע, מיום ההזמנה ועד ליום הספקת השירותים בפועל, ישולם ההפרש הנובע מהשינוי בגובה הדריכים על ידי הנוסע או יחזר ללקוח במקרה של הפחתה בעלויות אלו, הכל לפי העניין.

במקרה של עליה ב"היטל הדלק" שתיכנס לתוקף לפני שנעשה כרטוס ולפני שהנוסע שילם להחברה תשלום כלשהו עבור כרטיס הטיסה, **תהיה החברה רשאית לחייב את הנוסע בהפרש הנובע מהשינוי**, ובלבד שמסרה לנוסע הודעה על השינוי הצפוי מיד לאחר שנודע לה עליו, ועשתה ככל שביכולתה על מנת לאפשר לו לשלם את מחיר הכרטיס מבלי שיחויב בתשלום ההפרש האמור. במקרה בו תחליט החברה לחייב את הנוסע בתוספת בגין עליה ב"היטל הדלק" על פי סעיף זה, תינתן ללקוח אפשרות לבטל הזמנתו בתוך יומיים מיום ההודעה ללקוח על התוספת, ובתנאי שבינתיים לא נעשה כרטוס על פי הודאת הלקוח, וזאת ללא חיוב בדמי ביטול. במקרה של הפחתה ב"היטל הדלק" לפני שנעשה כרטוס יופחת מחיר כרטיס הטיסה בהתאם.

בקשות מיוחדות

במקרה של בקשה מיוחדת של הנוסע, מתחייבת החברה להעביר את הבקשה לספק השירות. עם זאת, **לא תהיה מצידה התחייבות כלפי הלקוח למילוי**, אלא אם אושר לנוסע **בכתב** כי בקשתו תקוי. כאשר בקשה מיוחדת שנכללה בהזמנה נוגעת לדרישות **חיוניות** ללקוח מפאת צרכי הייחודיים, ייבדק עם ספק השירות האם ניתן לקיים את בקשת הלקוח, ותודיע על תוצאות בדיקתה ללקוח טרם אישורה הסופי של הבקשה לספק.

מלונות

שיבוץ חדרים

האחריות על שיבוץ החדרים במלון ו/או תקינות המתקנים ו/או השירות במלון לרבות מערכת המיזוג הינה באחריות המלון ו/או ספק השירותים בלבד. במקרה של בקשה מיוחדת של הנוסע החברה תדאג להעביר את הבקשה לספק השירות או למלון, **אולם לא תהיה מצידה התחייבות כלפי הלקוח למילוי**, אלא אם החברה התחייבה לכך **בכתב**. כאשר בקשה מיוחדת שנכללה בהזמנה נוגעת לדרישות חיוניות ללקוח מפאת צרכי הייחודיים **תבדוק החברה מול ספק השירות האם ניתן לקיים את בקשתו, ותמסור הודעה על תוצאות בדיקתה ללקוח טרם אישורה הסופי של הבקשה.**

תפוסת יתר

בהגעה למדינת היעד, במקרה של תפוסת יתר, ספקי השירותים עלולים להעביר את המטיילים למלון חלופי ברמה דומה, או גבוהה יותר המצוי בסמיכות למלון שהוזמן. דירוג המלונות כפי שנמסר הינו בהתאם לדירוג הנהוג בכל מדינה. אין בהודאה זו כדי לגרוע מזכות המטייל לתבוע פיצוי, או כל סעד אחר, בגין נזקים שיגרמו למטייל בעקבות ההעברה כאמור, ובלבד שההעברה למלון החלופי אכן גרעה מרמת התנאים עליהם התחייבה החברה בתכנית הטיול.

שיפוצים בבית המלון

החברה אינה אחראית במקרה של מטרד עקב שיפוצים ו/או בנייה בבית המלון או בסמוך לו, ובלבד שמסרה לנוסע בעת ביצוע ההזמנה כל מידע שידעה או שהיה עליה לדעת אודות מטרד כאמור.

חלק מהשירותים המוצעים ע"י בית המלון הינם עונתיים ואינם פועלים בכל ימות השנה. החברה לא תהא אחראית לתלונות במידה ואחד השירותים לא היה פעיל, אלא אם ידעה או היה עליה לדעת על כך מראש.



יד חרוצים 10, כפר סבא 4464105

טל': 09-7665293

פקס: 09-7682243

info@dragonpath.com